

-重要なお知らせ 12-

当社運営サイトを閲覧されたユーザーの方々へのセキュリティ対策のご報告

株式会社カカコム

2005/5/18 13:30更新

先日、当社運営サイトに対する不正アクセスとプログラム改ざんを原因とした[サイトの一時閉鎖](#)を報告させて頂きました。

改ざんにより、悪意の第三者が当社サイトを媒介としてウイルスソフトを無差別に送りつけ、当社サイトを閲覧されたお客様がウイルスファイルを取込んでしまった可能性があります。

日頃当社サイトをご支持頂いている方々には、大変なご迷惑をおかけすることとなりました事を重ねて心よりお詫び申し上げます。

ここでは、関連するウイルスの情報やその対処法、各セキュリティソフトメーカーの対応状況などをご案内致します。

ウイルス関連情報

2005/5/18 3:30更新

現在各セキュリティソフトメーカーの情報によって判明しているウイルスの概要です。

参考情報

本ウイルスは、オンラインゲームの「リネージュ」をご利用時に、そのキー入力やアプリケーションメモリを記録して発信するとの情報がございます。詳しくは、[シマンテック](#)や[マカフィー](#)の各ページをご参照ください。

参考リンク：

[インプレス記事「価格.comのウイルス、MMORPG「リネージュ」起動中に活動することが判明」](#)

[インプレス記事「価格.comクラック対策～可能性は低いが閲覧者はウイルス感染確認を」](#)

[ITmedia記事「価格.com経由で拡散したウイルス、Windowsの既知の脆弱性を悪用」](#)

ウイルスの種類	トロイの木馬型
影響を受けると思われるシステム	Windows 95/98/Me/XP/2000/NT Windows Updateなどを利用して最新の状態にアップデートを行ってください (MacOS、Linuxなど、Windows以外のOSに関しては現在のところ感染報告はありません)
感染症状	・ Windowsシステムフォルダ内に、EXPLORER.EXE、HTDLL.DLLというファイルを作成 ・ GAMEJTT1.TXTというファイルを作成 ・ レジストリ値を改変 (詳細は以下の各セキュリティソフトメーカーの説明ページをご参照ください)
破壊活動の有無	無
他への感染	無
特徴	下記の各セキュリティソフトメーカーのページをご参照ください。
検知・駆除方法	下記の各セキュリティソフトメーカーのページをご参照ください。 (専用の 駆除ツール もございますので、あわせてご利用ください)

以下の情報に従いまして、早急に各アンチウイルスソフトの最新定義ファイルにアップデートのうえ、ウイルスの検疫および駆除をしていただきますようお願いいたします。

代表的なセキュリティソフトメーカーの対応状況

2005/5/17 23:45更新

メーカー名	対応ソフト名	定義ファイルバージョン	1 検出ウイルス名	検疫	駆除	2 体験版
トレンドマイクロ	ウイルスバスター2005	2.631.00 (5/16)	TROJ_DELF.RM		メーカー手順に従い手動削除	あり
シマンテック	Norton AntiVirus 2005	70516g (5/16)	Trojan.Jasbom		メーカー手順に従い手動削除	あり
マカフィー	ウイルススキャン	Extra DAT (5/17)	JS/Exploit-MhtRedir.gen PWS-Lineage!chm		自動削除	あり
ソースネクスト	ウイルスセキュリティ	7.1.67 (5/17)	Trojan.Psteal.Delf.fz		メーカー手順に従い手動削除	あり
キャノンシステムソリューションズ	NOD32アンチウイルス	1.1093 (5/16)	Win32/PWS.Delf.FZ trojandownloader.small.AAO		メーカー手順に従い手動削除	あり
アンラボ	V3ウイルスブロック2005	2005.05.16.00 2005.05.16.01 (5/17)	Win-Trojan/Small Win-Trojan/Delf		自動削除	あり

1 各ソフトメーカーによってウイルスの名称や、ウイルスの定義（複数のウイルスを1つのウイルスとして検知するソフトもございます）は異なりますが、同様に検出が行えます。検出されたウイルスの駆除方法につきましては、各メーカーの説明ページをご覧ください。

2 体験版をご利用いただく場合には、現在ご利用のウイルス対策ソフトをアンインストールする必要があります。なお、下記の専用駆除ツールを使用することでウイルス対策ソフトのご利用状況にかかわらず自動で該当ウイルスを駆除することが可能です。あわせてご利用ください。

駆除ツール
シマンテック「Trojan.Jasbom 駆除ツール」 他のセキュリティソフトをご利用のお客様や、Norton AntiVirus 2005をお持ちでないお客様もご利用いただけます。
トレンドマイクロ「TROJ_DELF.RM」自動駆除ツール 他のセキュリティソフトをご利用のお客様や、ウイルスバスターをお持ちでないお客様もご利用いただけます。

その他セキュリティソフト各社にも対応を確認中であり、判明次第ご報告させていただきます。
 なお念のため、OSやブラウザのバージョンは常に最新のものにアップデートしておいてください。

本件に関する調査内容などに関しましては今後も随時ご報告申し上げます。

よくある質問（今後順次更新して参ります）

Q1. 感染しているかを確認したいのですがどうしたらいいですか？

A1. ウイルス対策ソフトをご利用の場合には、定義ファイルを最新のバージョンに更新してご確認ください。なお、対策ソフトをお使いでなくても、トレンドマイクロやシマンテックから専用の駆除ツールが提供されておりますので、そちらをご利用いただくことで対応が可能です。

Q2. 感染するOSの種類を教えてください。

A2. 各セキュリティソフトメーカーからは、Windows 95/98/Me/XP/2000/NTへの影響が発表されております。
 （MacOS、Linuxなど、Windows以外のOSに関しては現在のところ感染報告はありません）

Q3. サイトの再開まではどのくらいかかるのですか？

A3. 弊社サイトの復旧につきましては、一刻も早くサービスを再開できるよう全社をあげて対応しております。具体的な再開の予定は、改めてサイト内にてご案内をさせていただきます。

Q4. 見慣れないメール（スパムメール）が届くようになったのですが。

A4. 今回の不正アクセスによるメールアドレスの流出に関しましては、現在調査中です。事実関係が明らかになり次第ご報告させていただきます。なお、メールアドレス以外の個人情報等に関しましては流出した形跡は認められません。

< 本件に関するお問合せ先 >
株式会社カカクコムお問合せ窓口
MAIL : support@kakaku.com

店舗へのご連絡の際はこちらをご利用ください。 [価格.com 登録店舗一覧](#)

なお【価格.com外為】に関しましては、株式会社外為どっとコム 提供のサービスとなりますので従来通りのお取引が可能です。
[ログイン画面](#)

[これまでのお知らせの履歴はこちらをご覧ください。](#)

株式会社カカクコムについて : [投資家向け情報 報道関係の皆様へ](#)
Copyright (c) Kakaku.com, Inc. All Rights Reserved. 無断転載禁止